

GESTÃO DE TI

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DITEC é a Unidade da Secretaria de Desenvolvimento Humano e Social do Distrito Federal responsável por gerir as ações de relativas aos sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação. O novo modelo de Gestão de TIC, baseado em investimento em infraestrutura própria, na capacitação dos servidores e na absorção de serviços de outras Unidades, anteriormente executados por empresas terceirizadas, já garantiu uma economia anual de R\$ 10 milhões aos cofres públicos, proporcionando também autonomia e melhoria na eficiência ao Estado. Este documento tem como objetivo apresentar as realizações da DITEC até o ano de 2014. Assim, foram relacionados nos tópicos referentes às ações concretizadas, sendo:

1. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

2. REALIZAÇÕES

3. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

1. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DITEC é uma unidade da SEDHS responsável: pela manutenção e desenvolvimento dos sistemas corporativos; pela gestão junto a SUTIC/SEGAD do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CeTIC; por assuntos afetos a TIC Corporativa; e tem por missão viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos da SEDHS com a instrumentalização da estrutura corporativa de TIC e na implantação da governança, visando suportar a eficiência e eficácia dos serviços e dos gastos públicos. O nosso Data Center está localizado no CeTIC o qual é um ambiente seguro, aparelhado com sistema de combate a incêndios, ar de precisão, energia e segurança, com soluções integradas de hardware e software com a finalidade de prover serviços corporativos de tecnologia da informação e comunicação, como: armazenamento de dados, acesso a rede mundial de computadores e hospedagem de aplicações e sistemas, geridos por equipe técnica especializada, com funcionamento 24h por dia, 7 dias na semana.

2. REALIZAÇÕES

Os resultados obtidos pela DITEC, além da continuidade dos serviços de orientação técnica as Unidades, alta disponibilidade dos serviços prestados de sistemas, serviços, banco de dados, internet em regime de 24x7, os projetos finalizados foram:

- Migração em 2011 do antigo Data Center da SEDHS para o Centro Integrado da SUTIC/SEGAD. Essa migração economizou licenças e equipamentos, além de contarmos com equipe técnica especializada para manutenção e sustentação

dos mesmos. A gestão e operacionalização dos servidores e serviços é realizada pelos Servidores efetivos da SEDHS;

- Migração em 2011 dos serviços de Comunicação de dados e de internet para a SUTIC/SEGAD. Hoje todas as unidades estão com circuitos e internet conectados por meio de fibra ótica;
- Aquisição em 2013 de Impressoras multifuncionais, com o fornecimento de suprimentos e garantia on-site de 48 meses.
- Aquisição em 2011 de 1400 computadores com garantia on-site de 48 meses, em substituição a 875 computadores locados;
- Desenvolvimento de um Sistema integrado com o objetivo de atender as demandas das unidades para Atendimento a população do GDF. A SEDHS possuía 25 funcionários de empresas terceirizadas para o desenvolvimento desta solução ao custo anual de R\$ 7.000.000,00. Hoje, com apenas 03 servidores na equipe de Desenvolvimento, conseguimos atender esta demanda.

AÇÕES DE TIC

- Parceria com a SUTIC/SEGAD, com a Secretária da Criança, com a Secretaria de Educação, Com o DER.
- Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, cumprindo determinação do decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012, e orientação do TCDF;
- Elaboração da Política de Segurança;
- Recadastramento dos usuários da SEDHS. O objetivo é limpar a base de dados e controlar os acessos dos mesmos proporcionando impacto direto na segurança e qualidade dos serviços de TIC prestados;
- Implantação de Suporte Técnico na DITEC para atendimento aos 1672 usuários;
- Criação e manutenção da INTRANET.

3. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

Estão em andamento na Diretoria, com previsão de finalização em 2016, os seguintes projetos:

CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS, AQUISIÇÕES E AÇÕES DE TIC

- Projeto de Contratação de serviço de modelagem de processos;
- Projeto de aquisição de microcomputadores. Aguardando licitação;
- Projeto de aquisição de impressoras. Em fase de elaboração do edital na SULIC;
- Projeto de aquisição de Switches LAN;
- Projeto de aquisição de Modem 3G;
- Projeto de aquisição de Notebooks;
- Projeto de aquisição de ferramenta para Service Desk.